

YESBIT

CDN 서비스 이용약관

(주)에스빗

목 차

제 1 장 총 칙

제 1 조 (목적)	1
제 2 조 (적용)	1
제 3 조 (용어의 정의)	1

제 2 장 계약

제 1 절 이용신청 및 승낙

제 4 조 (이용신청 및 승낙)	1
제 5 조 (승낙의 유보)	2
제 6 조 (계약사항의 열람, 증명)	3

제 2 절 계약당사자의 의무

제 7 조 (회사의 의무)	3
제 8 조 (고객의 의무)	3

제 3 절 계약의 변경

제 9 조 (계약사항의 변경)	4
제 10 조 (이용권의 양도)	4
제 11 조 (이용권 승계)	4
제 12 조 (계약의 갱신)	5
제 13 조 (해약)	5

제 3 장 서비스 종류 및 요금

제 1 절 서비스 종류

제 14 조 (CDN서비스)	6
제 15 조 (부가서비스)	6
제 16 조 (재판매서비스)	6

제 2 절 요금의 계산

제 17 조 (월이용료 및 정산)	6
제 18 조 (연체료 및 위약벌)	7
제 19 조 (저작권, 소유권 및 책임)	7
제 20 조 (서비스 중단)	8
제 21 조 (손해배상)	9
제 22 조 (불가항력)	9
제 23 조 (특약사항)	10

부 칙

제 1 조 (시행일)	10
<별표> 서비스의 종류 및 요금	11

제 1 장 총 칙

제 1 조 (목 적)

CDN 서비스 이용 약관(이하 "본 약관"이라 합니다.)은 CDN 서비스(이하 "서비스"라 합니다.)의 제공 및 이용에 따른 주식회사 예스빗(이하 "회사"라 합니다.)와 이용고객간의 서비스 가입조건 의무사항 등 이용에 관한 제반사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (적 용)

1. 본 약관은 지정된 홈페이지(www.yesbit.com)에 게시하는 방법으로 공지합니다.
2. 본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 관계법령, 본 약관의 취지 및 동종업계의 관행에 따라 해석 적용합니다.

제 3 조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 서비스 : 인터넷을 이용한 콘텐츠 전송을 수행하는 데 필요한 인터넷 접속 네트워크 및 콘텐츠 저장공간 등 인프라를 제공, 운영하는 서비스
2. 이용계약 : 서비스를 이용하기 위하여 회사와 체결하는 계약(이하 "계약"이라 합니다.)
3. 이용고객 : 서비스를 이용하기 위하여 회사와 계약을 체결한 자(이하 "고객"이라 합니다.)

제 2 장 계 약

제 1 절 이용신청 및 승낙

제 4 조 (이용신청 및 승낙)

1. 서비스를 이용하고자 하는 자는 회사에 신청하여야 합니다.
2. 고객은 회사가 특별히 필요하다고 인정하는 경우에 보증금 등을 납입조건으로 서비스의 이용을 신청할 수 있습니다.

3. 회사는 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에 따라 서비스 계약의 승낙 및 이행에 필요한 최소한의 고객정보(성명, 생년월일, 사업자등록증, 주소, 전화번호 등)를 고객에게 요청할 수 있습니다.

4. 고객은 다음 서류를 방문, 우편, 팩스 등 회사가 인정하는 방식으로 제출하여야 합니다.

가. 서비스 이용 신청서

나. 법인인 경우 사업자등록증 사본, 개인인 경우 주민등록증 사본
(단, 뒷 7자리는 XXXXXX-***** Masking 표시)

다. 기타 회사가 필요하다고 인정하여 요청하는 서류

5. 회사는 이용신청고객의 서비스 이용신청을 승낙할 때에는 다음 사항을 이용신청고객에게 유선 또는 서면 등의 방법으로 통보합니다.

가. 서비스 개통 예정일

나. 요금관련 사항

다. 고객지원시스템 접속 및 사용 방법

라. 서비스이용안내서

마. 기타 회사가 필요하다고 인정하는 사항

제 5 조 (승낙의 유보)

1. 회사는 다음 중 하나에 해당하는 경우 승낙을 유보할 수 있으며 이를 이용신청고객에게 통지합니다.

가. 타인 명의를 사용하였거나 신청 내용이 허위인 경우

나. 회사가 청구한 요금을 체납하고 있는 경우

다. 서비스의 정상적인 제공을 저해하거나 타고객의 서비스 이용에 지장을 줄 것으로 예상되는 경우

라. 공공의 안녕질서 및 미풍양속을 해할 우려가 있는 경우

마. 신용정보기관 및 사업자들이 공동 구축한 고객신용정보망에 불량이용고객으로 등록되어 있는 경우

바. 기타 이용신청고객의 귀책사유로 승낙이 곤란한 경우

2. 회사는 제 1 항의 승낙유보사항이 해소되는 경우 이용신청을 승낙합니다.

제 6 조 (계약사항의 열람, 증명)

1. 고객, 그 위임을 받은 자 또는 이해관계인은 계약사항의 열람 또는 증명을 신청할 수 있습니다.
2. 제 1 항의 이해관계인은 공정증서 또는 판결서 등을 첨부하여 정당한 이해관계인임을 입증하여야 합니다.

제 2 절 계약당사자의 의무

제 7 조 (회사의 의무)

1. 회사는 365 일 24 시간 안정적인 서비스 제공을 위하여 최선을 다하여야 합니다.
2. 회사는 시스템 개선공사, 장비 증설, 정기점검, 시설관리 및 운용 등 불가피한 사유로 인하여 고객의 서비스에 영향을 줄 수 있는 작업을 수행하여야 할 경우, 반드시 고객에게 사전 통보하여 필요한 조치가 이루어지도록 하여야 합니다.
3. 고객의 서비스 용량 증설 요청 시 회사는 최대한 빨리 이를 수용하여야 합니다. 단, 고객이 요금을 체납한 경우에는 예외로 하며, 설비의 여유가 없을 때는 지연될 수 있습니다.
4. 회사는 서비스 제공과 관련하여 획득한 고객의 정보를 고객의 동의 없이 타인에게 누설하거나 다른 목적으로 이용하지 않습니다. 다만, 다음에 해당하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
 - 가. 전기통신기본법, 전기통신사업법, 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법, 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 지방세법, 소비자 보호법, 한국은행법, 형사소송법 등 법령에 특별 규정이 있는 경우

제 8 조 (고객의 의무)

1. 고객은 회사가 제공하는 서비스를 안정적으로 이용하기 위하여 최선을 다하여야 하며, 본 계약에 따른 서비스 이용료를 성실히 납부하여야 합니다.
2. 서비스 ID 및 비밀번호의 관리책임은 고객에게 있으며, 이의 관리소홀로 발생하는 모든 손해에 대해서는 고객이 책임져야 합니다.
3. 고객 또는 회사의 시스템 장애로 서비스가 정상적이지 못할 경우, 회사가 원활한 상황조치를 할 수 있도록 고객은 적극 협조하여야 합니다.

4. 고객의 사유로 제 3자가 회사의 서비스를 부정 사용한 경우에 고객은 이를 회사에게 즉시 고지하여야 합니다. 고객의 고지 지연으로 발생된 모든 책임은 고객에게 있습니다.
5. 고객이 안정적인 서비스 제공을 위하여 회사의 서비스에 대하여 일시 중단을 요청하는 경우, 고객은 이에 응하여야 합니다. 단, 회사는 작업사항을 사전에 고객에게 고지하여야 하며, 가급적 최한시를 택하여 작업을 수행하여야 합니다.
6. 고객이 제공하는 모든 정보의 저작권과 관련하여 발생하는 문제는 고객의 책임입니다.
7. 회사가 제공하는 서비스를 이용하여 범죄 목적에 활용하려는 행위를 하여서는 안 됩니다.

제 3 절 계약의 변경

제 9 조 (계약사항의 변경)

1. 고객은 다음 중 하나에 해당하는 계약사항을 변경하고자 하는 때에는 변경희망일 5 일전까지 회사에 신청하여야 합니다. 고객이 이를 해태하여 손해가 발생한 경우 그 책임은 고객에게 있습니다.
 - 가. 고객 및 요금납입책임자의 상호, 사업자등록번호, 성명 또는 주소 등의 변경
 - 나. 서비스 종류 및 기간 변경
 - 다. 요금 납부 방식 변경
2. 제 1 항의 경우 회사는 관련설비 및 기술상 서비스제공이 불가능한 경우, 고객이 요금을 체납하고 있는 경우 또는 당초 계약조건과 현저한 차이가 있는 경우 등에는 그 변경신청을 제한할 수 있습니다.

제 10 조 (이용권의 양도)

이용권은 회사 약관에 특별히 정한 경우를 제외하고는 양도 또는 증여 할 수 없으며 질권의 목적으로 사용할 수 없습니다.

제 11 조 (이용권 승계)

1. 상속, 분할, 합병, 영업양수 및 기타 회사가 필요하다고 인정하는 사유로 이용권을 승계하고자 하는 자는 증빙서류를 첨부하여 회사에 신청하여야 합니다.

2. 회사는 이용권에 대한 압류, 가압류 또는 가처분 등의 통보를 받은 경우 제 1 항 및 제 12 조(이용권의 양도) 규정에도 불구하고 제 1 항의 신청을 접수하지 않고 그 뜻을 신청인에게 통지합니다.
3. 이용권 승계 시 기존의 미납요금 납입 의무를 포함하여 이용권에 대한 일체의 권리의무가 이용권 승계 일부터 승계를 받는 자에게 이전됩니다.

제 12 조 (계약의 갱신)

계약기간 만료 15 일 전까지 새로운 계약의 체결이나 해약신청이 없을 경우 이전의 계약내용과 동일한 조건으로 계약이 갱신되는 것으로 합니다.

제 13 조 (해약)

1. 고객이 이용계약을 해약하고자 할 때에는 해약 30 일전까지 해약신청서를 회사에 제출하여야 합니다. 단, 고객이나 회사 어느 일방이 계약상의 의무 및 조건 등을 위반하거나 이를 위반한 중대한 사실이 있을 경우, 상대방에게 이를 문서로 통보하여 30 일이 경과하여도 상대방으로부터 명확한 답변과 시정이 없는 경우 즉시 계약을 해약 할 수 있습니다.
2. 고객으로부터 해약신청이 접수되면, 회사는 특별한 사유가 없는 한 해약신청을 수리하고 이 사실을 고객에게 통보합니다.
3. 회사는 다음 중 하나에 해당하는 경우에 해약할 수 있습니다.
 - 가. 고객이 압류, 가압류, 부도, 경매, 체납처분, 기타 강제집행 또는 파산, 채무자회생 등의 절차가 개시된 경우
 - 나. 고객 측 사유로 서비스제공이 중단된 후 1 개월 이내에 서비스제공 중단사유를 없애지 않은 경우
 - 다. 타인명의 또는 가명을 사용하거나 허위서류를 첨부한 신청임이 확인된 때
 - 라. 고객이 전기통신관련법령 및 회사 약관 등을 위반하는 경우
 - 마. 고객이 정당한 사유 없이 2 개월간 요금을 납부하지 않는 경우, 단, 고객의 신용도 및 기타 회사의 필요에 의하여 미납 기간이 연장 또는 단축될 수 있습니다.
4. 계약이 해지된 후 고객이 요청한 시점에서 2 주 이내에 회사는 고객이 제공한 콘텐츠를 모두 폐기해야 합니다.

제 3 장 서비스 종류 및 요금

제 1 절 서비스 종류

제 14 조 (CDN 서비스)

1. yesbit CDN 서비스 : 인터넷을 이용한 콘텐츠 전송을 수행하는 데 필요한 인터넷 접속 네트워크 및 콘텐츠 저장공간 등 인프라를 제공, 운영하는 서비스이며, 세부적으로 캐싱, 스트리밍, 다운로드서비스가 있습니다.
2. 미디어플랫폼서비스 : 스트리밍을 위한 기능들을 하나의 플랫폼에 담아 고객의 웹페이지와 API 연동을 통해 콘텐츠를 전송하는 서비스입니다.
3. 가속 서비스 : 고객 서버의 데이터를 최적의 라우팅 경로로 안내하여, 보다 효율적으로 전송하는 서비스입니다.

제 15 조 (부가서비스)

1. 부가서비스는 CDN 서비스 외에 회사가 고객의 효율적인 서비스 이용을 위하여 제공하는 각종 서비스를 말합니다.
2. 부가서비스 구체적인 종류와 이용요금 등의 제반 사항은 홈페이지에 게재토록 합니다.

제 16 조 (재판매서비스)

1. 재판매서비스는 CDN 서비스로 포함되어 회사의 다른 상품과 함께 제휴사의 서비스를 패키지로 제공하는 서비스를 말합니다.
2. 재판매서비스의 구체적인 종류 및 이용약관은 별표(서비스의 종류 및 요금)에 명시한 홈페이지에 게재토록 합니다.

제 2 절 요금의 계산

제 17 조 [월이용료 및 정산]

1. 회사가 제공하는 서비스의 구체적인 내용 및 월이용료, 특약사항 등은 별표(서비스의 종류 및 요금)에 정한 바에 따릅니다.
2. 본 약관에 명기되지 아니한 기타 비정기적인 서비스에 대한 청구 및 시기, 방법 등은 회사와 고객이 별도 협의하여 정합니다.

3. 월이용료는 고객의 서비스가 정상적으로 설치된 다음날부터 부과하는 것을 원칙으로 합니다.

제 18 조 [연체료 및 위약벌]

1. 고객은 별표(서비스의 종류 및 요금)에서 정한 월이용료를 회사에게 매월 납부하여야 합니다. 이를 위하여 회사는 전월 이용요금을 25일까지 고객에게 청구하고, 고객은 청구서 접수 당월 말일까지 이용요금을 회사에게 납부하여야 합니다.
2. 고객이 월이용료, 기타 제비용 등의 납부금액을 전항에 정한 기일까지 지급하지 아니한 경우, "갹"은 그 다음날부터 체납된 요금에 대하여 6%의 연체료를 가산하여 납부하여야 합니다.
3. 회사의 귀책사유 없이 계약기간 내 고객이 본 계약을 중도 해지한 경우, "갹"은 "을"에게 잔여 계약기간 월이용료 총합계 금액의 50%를 위약벌로 납부하여야 합니다. 단, 월수 계산에서 1개월 기준 16일 이상 사용하였을 경우 1개월 사용한 것으로 간주합니다.
4. 고객이 이용요금을 2개월 이상 체납하였을 경우, 회사는 본 계약을 직권으로 해지할 수 있으며, 이로 인한 직권해지 시 고객은 본 계약에서 약정한 서비스에 대하여 어떠한 권리도 행사할 수 없습니다.
5. 이용요금의 체납으로 인한 계약 해지 시 회사는 고객에게 체납된 요금에 대한 청구소송을 제기할 수 있습니다.

제 19 조 [저작권, 소유권 및 책임]

1. 고객이 운영하는 서비스의 콘텐츠에 대한 저작권과 소유권 및 그에 대한 모든 책임은 고객이 가지며, 콘텐츠의 생성, 갱신, 삭제, 수정 등에 대한 권리 및 그에 대한 모든 책임도 고객에게 있습니다. 이에 따라 고객은 온라인 서비스제공자로서 콘텐츠에 대한 제한, 복제, 전송의 중단 및 특수한 유형의 온라인 서비스제공자의 의무 등을 규정한 저작권법 및 그 시행령에 따라 콘텐츠의 저작권 보호에 필요한 모든 조치를 취하여야 합니다.
2. 고객의 서비스 이용을 위하여 회사가 제공하는 장비, 소프트웨어 등에 대한 소유권은 회사가 가지며, 고객은 회사의 재산권을 보호하기 위하여 필요한 모든 조치를 취하여야 합니다.

3. 고객은 아래 각 호에 해당되는 콘텐츠를 회사가 제공하는 서비스를 이용하여 유포할 수 없고, 이를 위반하여 발생하는 모든 책임은 고객이 지며, 회사의 책임은 면제됩니다.

가. 음란한 부호, 문언, 음향, 화상 또는 영상을 배포, 판매, 임대하거나 공연히 전시하는 내용의 정보

나. 사람을 비방할 목적으로 공연히 사실 또는 허위의 사실을 적시하여 타인의 명예를 훼손하는 내용의 정보

다. 공포심이나 불안감을 유발하는 부호, 문언, 음향, 화상 또는 영상을 반복적으로 상대방에게 도달하게 하는 내용의 정보

라. 정당한 사유없이 정보통신시스템, 데이터 또는 프로그램 등을 훼손, 멸실, 변경, 위조하거나 그 운용을 방해하는 내용의 정보

마. 청소년보호법에 다른 청소년 유해 매체물로서 상대방의 연령 확인, 표시의무 등 법령에 따른 의무를 이행하지 아니하고 영리를 목적으로 제공하는 내용의 정보

바. 법령에 따라 금지되는 사행행위에 해당하는 내용의 정보

사. 법령에 따라 분류된 비밀 등 국가기밀을 누설하는 내용의 정보

아. 국가보안법에서 금지하는 행위를 수행하는 내용의 정보

자. 그밖에 범죄를 목적으로 하거나 교사 또는 방조하는 내용의 정보

차. 타인의 지적재산권 또는 초상권 등 타인의 권리를 침해하는 내용의 정보

카. 기타 법령에 저촉되는 내용의 정보

4. 고객은 콘텐츠를 업로드 하기 전 콘텐츠에 대한 바이러스 체크 및 무결성 체크 등 관련기술적 조치를 수행하여야 하며, 이를 수행하지 않아 발생하는 문제에 대하여는 회사에게 책임을 물을 수 없습니다.

제 20 조 [서비스의 중단]

1. 고객의 서비스가 과다한 멀티캐스트 트래픽을 유발하는 등 회사 또는 회사의 다른 고객 서비스에 위해를 가할 우려가 있는 경우, 회사는 고객에게 즉시 그 시정을 요구할 수 있으며, 고객은 회사의 요구를 받은 후 지체없이 위 상황을 해소할 수 있도록 협조하여야 합니다. 단, 긴급을 요하는 경우에는 회사는 고객의 서비스를 임시 중단할 수 있으며, 그 사실을 즉시 고객에게 통보하여야 합니다.

2. 전항의 경우 고객은 회사 또는 회사의 다른 고객에게 발생한 손해를 배상하여야 합니다. 단, 회사의 서비스 임시중단 조치로 인하여 고객에게 발생한 손해가 있다고 하더라도 고객은 회사에게 책임을 물을 수 없습니다.

제 21 조 [손해배상]

1. 회사는 회사의 귀책사유로 고객이 원활한 서비스를 이용하지 못하여 고객이 손해를 입은 경우 고객의 청구에 의하여 이를 배상합니다.

2. 회사의 귀책사유로 고객이 서비스를 이용하지 못할 경우, 아래의 기준에 의거하여 손해배상합니다.

가. 트래픽 이용에 대한 손해배상은 직전 30 분간의 평균 트래픽 대비 50% 이상 떨어진 상태가 3 시간 이상 지속되거나 월 누적 장애시간이 24 시간을 초과하는 경우, 회사는 고객에게 아래의 기준에 의거하여 배상합니다.

▶ 고객이 납부한 최근 3 개월 네트워크 이용요금을 시간단위의 Mbps 당 요금으로 계산하여 장애시간과 장애 트래픽 용량을 곱하여 산출한 금액의 3 배를 고객과 협의하여 배상합니다(시간단위의 Mbps 당 계산 요금 X 장애시간 X 장애 트래픽 용량 X 3 배). 이 경우, 이용하지 못한 시간이 1 시간 미만인 경우에는 1 시간으로 간주합니다.

나. Storage 이용에 대한 손해배상은 24 시간 이내 복구하지 못하는 콘텐츠의 비율이 장애서버 전체 콘텐츠 용량의 10% 이상일 경우, 회사는 고객에게 아래의 기준에 의거하여 배상합니다.

▶ 고객이 납부한 최근 3 개월 Storage 이용요금을 Gbyte 단위의 요금으로 계산하여 장애시간과 장애 데이터 용량을 곱하여 산출한 금액의 3 배를 고객과 협의하여 배상합니다. (Gbyte 단위의 계산 요금 X 장애시간 X 장애 데이터 용량 X 3 배)

제 22 조 [불가항력]

1. 천재지변, 전시, 사변, 관련법령의 개폐, 정부조치, 국제분쟁 또는 이에 준하는 긴급사태의 발생 등 고객과 회사의 통제범위를 벗어난 불가항력으로 인하여 계약상의 의무이행이 불가능하게 되었을 경우에는 상대방에 대한 계약 위반 및 손해배상의 책임을 지지 아니하며, 양사 합의에 의하여 계약내용을 변경 또는 해지할 수 있습니다.

2. 불가항력으로 의무불능의 상태에 빠진 당사자는 즉시 상대방에게 그 사유와 사실을 통보하여야 합니다.
3. 불가항력으로 초래된 일방의 의무불이행 상태가 종료된 때에는 즉시 상대방에게 그 사실을 통보하고 본 계약의 의무사항을 충실히 이행하여야 합니다.

제 23 조 [특약사항]

1. 이 약관에 포함되지 않은 서비스에 대해 특약이 필요할 경우 별도의 합의를 작성, 서명 날인함으로써 그 효력을 갖습니다.
2. 이 약관에서 정하는 사항과 특약에서 정하는 사항 간에 상이·모호·상충될 경우 특약의 내용이 이 약관에 우선하여 적용됩니다.

부 칙 (2019. 04. 04 시행)

제 1 조 [시행일] 이 약관은 2019년 04월 04일부터 시행합니다.

<별표> 서비스의 종류 및 요금

구분	서비스	단 위	요 금 (VAT 별도)
CDN 서비스	YESBIT CDN	1 GB	₩ 30 원
부가서비스	스토리지	1 GB	₩ 50 원
	트랜스코딩	1 대당	₩ 400,000 원

▶ 기본요금

- 신청용량 기준의 월 정액형 과금
(계약기간 동안 사용하는 것을 조건으로 매월 과금되는 정액요금)

▶ 초과요금

- 신청용량 이상으로 사용한 용량에 대한 종량형 과금
- 트래픽 산정 : 5 분 단위 측정, 1 일 최빈치 선정 및 1 개월간 선정된 1 일 최빈치 중 상위 3~5 위의 평균값
- Storage 사용량 : 당월 최대 사용량 기준 과금